



Утвержден решением  
Совета директоров  
НАО «Национальный центр  
детской реабилитации»  
от «10» мая 2023 года № 3

**СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН  
НАО «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ДЕТСКОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ»  
НА 2023-2027 ГОДЫ**

г. Астана 2023 год

## Содержание

<b>Раздел 1. Миссия и видение, основные стратегические принципы.....</b>	<b>3</b>
<b>Раздел 2. Анализ текущей ситуации и управление рисками .....</b>	<b>4</b>
2.1. Анализ факторов внешней среды .....	4
2.2. Анализ факторов внутренней среды .....	14
2.3. SWOT-анализ .....	20
2.4. Анализ управления рисками .....	22
<b>Раздел 3. Стратегические направления, цели и целевые индикаторы ...</b>	<b>23</b>
Стратегическое направление 1. Улучшение доступности качественных медицинских услуг и повышение эффективности деятельности .....	23
Стратегическое направление 2. Развитие кадрового потенциала, образования и науки .....	25
<b>Раздел 4. Архитектура взаимосвязи стратегического и бюджетного планирования .....</b>	<b>30</b>
<b>Раздел 5. Стратегические направления и целевые индикаторы .....</b>	<b>32</b>
<b>Раздел 6. Ресурсы .....</b>	<b>35</b>

Миссия, видение, ценности, стратегические направления, цели, задачи определяются для НАО «Национальный центр детской реабилитации» и его филиала (далее – Центр)

## Раздел I. Миссия и видение, основные стратегические принципы

### **Миссия:**

Улучшение качества жизни и здоровья пациентов с особыми потребностями за счет интеграции лучшей клинической практики, науки и образования

### **Видение Центра:**

Стать лидером на мировом уровне, осуществляющим реабилитационную, научную и образовательную деятельность в соответствии с международными стандартами качества и безопасности пациентов, координирующим деятельность реабилитационных организаций в стране

### **Основные стратегические принципы:**

#### *Уход, ориентированный на пациента*

- Пациент-ориентированность и уважительное отношение к потребностям пациентов и их членов семьи.

#### *Равноправие*

Мы уважаем и искренне поддерживаем все национальности без дискриминации и проявляем это через наши слова и действия.

#### *Сотрудничество и взаимоуважение*

Мы поддерживаем и усиливаем отношения со всеми пациентами, их семьями и партнерами.

#### *Соблюдение высоких этических принципов*

Мы руководствуемся моральными ценностями, основанными на честности, справедливости и чести.

#### *Командная работа*

Мы работаем в команде и добиваемся лучших результатов вместе в таком сложном мире здравоохранения

#### *Качество и безопасность пациентов*

Мы прикладываем все усилия, чтобы предлагать лучший уход/услуги, повышая качество и безопасность пациентов, семей и персонала.

